

# Políticas de Privacidad

Feedback SA de CV | Nombre comercial: TICPASS

**Identidad legal:** El presente documento es emitido por **Feedback SA de CV**, empresa que opera comercialmente bajo el nombre **TICPASS** y que ofrece sus servicios a través del Software de Checkin propiedad de Ticpass. Cualquier referencia a "Ticpass" en este documento corresponde a Feedback SA de CV.

## 1. Introducción

**1.1** Feedback SA de CV, operando comercialmente como Ticpass ('Nosotros' o 'Nuestro'), proporciona un Software de Checkin que permite a los usuarios registrados que pueden ser organizadores de eventos y planificadores ('Usted' o 'Suyo') anunciar eventos, vender boletos en línea para eventos, administrar eventos y cobrar pagos con respecto a la venta de boletos y otros servicios que se han registrado mediante el uso del Software de Checkin (los 'Servicios'), incluido el registro de usuarios finales ('Clientes' o 'Cliente') que quieran asistir a tales eventos.

**1.2** Nos comprometemos a salvaguardar la privacidad de nuestro Servicio y los usuarios del Software, incluidos usted y sus clientes; en esta política explicamos cómo trataremos la información personal.

**1.3** Cuando corresponda prudentemente, le pediremos que autorice nuestro uso de cookies de acuerdo con los Términos de esta Política cuando visite nuestro sitio web por primera vez y/o utilice nuestros servicios o Software. Al utilizar nuestro sitio web, los Servicios o el Software y aceptar esta política, usted acepta nuestro uso de cookies de acuerdo con los términos de esta política.

## 2. Menores de Edad e Infantes

**2.1** Nuestro Servicio no está diseñado ni destinado a ser utilizado por niños, y como tal no recopilamos a sabiendas datos personales de niños menores de trece (13) años.

**2.2** Si tiene menos de trece (13) años, por favor no envíe ninguna información personal a través de Nuestros Servicios.

**2.3** Si usted cree que un niño ha enviado datos a nuestro sistema, háganoslo saber y nos esforzaremos por borrarlo de nuestras bases de datos.

## 3. Información Personal Solicitada

**3.1** Ticpass (Feedback SA de CV) solicitará información de carácter personal a los usuarios de los servicios con el objeto de poder brindar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que Ticpass proporciona. El tipo de información que se solicita incluye: nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, teléfonos de contacto, fecha de nacimiento, intereses personales e información de tarjetas de crédito; no toda la información que se solicite es obligatoria, salvo aquella que Ticpass considere conveniente y que así se le haga saber al titular al momento del registro.

**3.2** Ticpass solicitará dicha información para poder realizar la venta de boletos al titular o cuando considere sea oportuno o necesario. La información personal podrá ser utilizada para promocionar eventos, análisis de datos y mejorar nuestros servicios, así como publicidad de terceros con quienes Ticpass tenga celebrados convenios. El titular otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente al proporcionar los datos personales requeridos.

**3.3** Ticpass en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

**3.4** Podemos utilizar su información personal para:

- (a) Administrar nuestro sitio web y negocio;
- (b) Habilitar su uso de los Servicios disponibles en nuestro sitio web;
- (c) Servicios de Suministro comprados a través de nuestro sitio web;
- (d) Enviarle estados de cuenta, facturas y recordatorios de pago, y recibir sus pagos;
- (e) Enviarle comunicaciones comerciales que no sean de marketing;
- (f) Enviarle notificaciones por correo electrónico que haya solicitado específicamente;
- (g) Enviarle nuestro boletín electrónico, si lo ha solicitado;
- (h) Enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con nuestro negocio;
- (i) Proporcionar a terceros información estadística sobre nuestros usuarios (sin identificar a usuarios individuales);
- (j) Atender las consultas y quejas relacionadas con nuestro sitio web;
- (k) Verificar el cumplimiento de los términos y condiciones que rigen el uso de nuestro sitio web.

## 4. Consentimiento

---

**4.1** Podemos recopilar y procesar su información personal sobre la base legal del 'consentimiento' cuando: (a) Usted nos ha dado su consentimiento expreso; (b) La información personal es de los siguientes tipos: su nombre, dirección de correo electrónico; (c) La información personal se procesa con el fin de enviarle comunicaciones de marketing directo a través de correo electrónico.

**4.2** Al dar su consentimiento para la transferencia de datos personales en Ticpass, el titular reconoce y acepta que Ticpass (Feedback SA de CV) podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros, incluyendo patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales. Ticpass también recolectará información derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los usuarios de los servicios. Dicha información podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales. Ticpass también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido.

**4.4 Responsabilidad sobre el uso de la Información Financiera.** Ticpass podrá utilizar su información financiera para verificar que cumpla con los requisitos que contemplan las instituciones financieras del país, para realizar ventas y otras transacciones en este Sitio de manera eficiente, para entregar los bienes y servicios que ha solicitado y para llevar a cabo aseguramiento de calidad.

**4.4.2** Podríamos revelar información financiera específica cuando determinemos que tal revelación puede ser útil para cumplir con la ley, para cooperar con autoridades de seguridad pública o para proteger los intereses o seguridad de Ticpass o de los otros visitantes al Sitio.

**4.4.3** Ticpass no es responsable de cualquier uso o divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien Ticpass tenga permitido divulgar dicha información bajo este aviso de privacidad.

## 5. Privacidad y Protección de Datos Personales

---

**5.1** Ticpass utiliza a su alcance la tecnología más avanzada y los procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales. Esta tecnología cifra, codifica y previene la interceptación de la información suministrada por Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. Ticpass establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

**5.2** Ticpass implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar la información personal del titular de pérdidas, robos, o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

5.3 Al utilizar algunos productos, servicios o aplicaciones online de Ticpass, propias o de terceros como son foros, blogs o redes sociales, la información personal que comparte el titular es visible para otros usuarios. El titular será responsable por la información personal que decida proporcionar en estos casos.

## 6. Uso de 'Cookies' y WebBeacons

6.1 Ticpass hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies y web beacons, como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

6.2 Las cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en un sitio de internet. Ticpass utiliza cookies para recordar tu usuario y los datos que registraste, la ciudad o zona geográfica que seleccionas al consultar los eventos, tus datos de pago, historial de compras y preferencias.

6.3 Se utilizan estas herramientas:

- Para reconocer a clientes nuevos o pasados
- Para almacenar tu contraseña con la que estás registrado en nuestros sitios
- Para mejora de la experiencia de uso en nuestros sitios
- Para mostrar contenido publicitario que pudiera ser de tu interés
- Para entender de mejor manera los intereses de los consumidores y visitantes
- Para medir el flujo de tráfico al sitio

6.4 Cierta publicidad en Ticpass puede ser basada en comportamiento de navegación, en sitios de Ticpass o externos.

## 7. Medios y Procedimiento para la Actualización del Aviso de Privacidad

7.1 El presente aviso de privacidad será el medio para la notificación de cambios o actualizaciones, el cual estará publicado en: [www.ticpass.mx](http://www.ticpass.mx)

## 8. Derechos ARCO

8.1 De conformidad con lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) directamente frente a Ticpass (Feedback SA de CV).

8.2 A fin de brindar al titular el medio para ejercer los derechos ARCO, el titular deberá comunicarse con el **Project Manager o el Área Comercial de Ticpass** a través de los canales disponibles en [www.ticpass.mx](http://www.ticpass.mx), a fin de solicitar el correo electrónico vigente destinado al trámite y seguimiento de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales.

8.3 La solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular (RFC, IFE).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ticpass comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo no mayor a **20 días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

**8.4** Ticpass podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales en los siguientes supuestos: cuando el solicitante no sea el titular; cuando los datos no se encuentren en la base de datos de Ticpass; cuando se lesionen derechos de un tercero; cuando exista impedimento legal o resolución de autoridad; o cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.